



SOMMAIRE :

➤ **Introduction**

Multipliez vos avis positifs. Pilotez votre qualité. Gagnez en visibilité.

➤ **L'enjeu de la e-réputation**

Pourquoi la e-réputation ne se laisse plus au hasard

➤ **Fonctionnement de la solution**

Comment fonctionne TrueTag

➤ **Les bénéfices pour votre établissement**

Ce que vous gagnez avec TrueTag

➤ **Analyse intelligente par IA**

Analyse automatisée des retours clients pour des décisions plus rapides et mieux ciblées

➤ **Une intégration simple et rapide**

Une solution fluide pour l'équipe, invisible pour le client

➤ **Les formules TrueTag**

Deux formules. Une même efficacité.

➤ **Un mois offert – sans engagement**

Un mois offert pour découvrir la version Premium

➤ **Contact et accompagnement**

Informations de contact et support

➤ **À propos**

Une solution française au service des professionnels exigeants

Multipliez vos avis positifs. Pilotez votre qualité. Gagnez en visibilité.

TrueTag est une solution digitale nouvelle génération conçue pour les professionnels de la restauration, de l'hôtellerie et des services de proximité. Elle vous aide à maîtriser votre e-réputation, à valoriser les retours positifs et à transformer les retours critiques en leviers d'amélioration concrets.

Derrière une interface simple pour le client, TrueTag embarque un système intelligent d'orientation des avis, de centralisation des retours, et de pilotage qualité via tableau de bord et analyse IA.

Pourquoi la e-réputation ne se laisse plus au hasard

Plus de 90 % des clients consultent les avis Google avant de choisir un établissement. Une variation de 0,3 étoile peut suffire à modifier votre fréquentation, votre taux de réservation et votre chiffre d'affaires. Un seul avis négatif mal géré peut dissuader plusieurs dizaines de clients potentiels.

TrueTag vous permet de reprendre le contrôle : vous captez les retours à chaud, vous valorisez les clients satisfaits, vous désamorcez les critiques en amont, et vous suivez vos indicateurs de satisfaction au fil du temps.

Comment fonctionne TrueTag



Votre établissement reçoit un QR code personnalisé, à afficher à la sortie ou sur tout support physique. Le client scanne, donne une note de 1 à 5, et le système oriente la suite :

- Note 4 ou 5 : redirection automatique vers votre fiche Google pour publier un avis public.
- Note 1 à 3 : champ commentaire privé, retour interne uniquement.

Tous les retours (positifs et négatifs) sont enregistrés automatiquement dans un tableau Google Sheets. Aucun logiciel à installer, aucune action technique à prévoir. Tout est opérationnel dès l'installation du QR code.

Ce que vous gagnez avec TrueTag

TrueTag n'est pas un simple outil de collecte d'avis. C'est un système complet de pilotage qualité, conçu pour renforcer votre réputation en ligne et vous fournir des données claires pour décider et agir.

Chaque retour client est automatiquement centralisé, structuré et enregistré. En version Premium, vous bénéficiez d'un tableau de bord décisionnel : notes moyennes, évolution par jour, répartition des retours, fréquence, tendances par service ou période.

Ce suivi vous permet d'évaluer objectivement la satisfaction, d'identifier les points sensibles, et d'orienter vos actions en continu. Vous gagnez en visibilité, en maîtrise, et en crédibilité.

Mais la vraie valeur ajoutée de la version Premium réside dans l'intégration d'une intelligence artificielle dédiée à l'analyse des retours clients.

Analyse intelligente par IA

TrueTag Premium inclut une intelligence artificielle dédiée à l'analyse sémantique des avis clients, conçue pour aller bien au-delà des moyennes de notes.

Chaque mois, vous recevez un rapport clair et structuré, au format PDF, qui synthétise l'ensemble des retours publiés sur Google, Tripadvisor et collectés via votre formulaire TrueTag. L'IA analyse en profondeur le contenu des avis pour en extraire des informations concrètes et directement exploitables.

Elle ne se limite pas à repérer quelques mots-clés : elle interprète le sens complet des messages, détecte les sujets évoqués (ex. : cuisine, service, ambiance, rapport qualité/prix, rapidité, propreté...), et mesure les émotions associées.

Ce traitement permet de :

- Distinguer précisément ce que vos clients apprécient (ex. : "plats savoureux", "personnel attentionné", "cadre agréable")

- Isoler les sources d'insatisfaction récurrentes (ex. : "temps d'attente long", "bruit excessif", "accueil froid")
- Cartographier les thématiques clés de votre établissement avec leur polarité (positive, neutre ou négative)
- Mettre en évidence les signaux faibles avant qu'ils ne deviennent des problèmes visibles
- Proposer des pistes d'amélioration ciblées, concrètes et directement actionnables

Cette lecture automatisée vous permet de gagner un temps considérable et de concentrer vos efforts là où ils auront le plus d'impact.

TrueTag transforme ainsi des centaines de mots parfois flous en indicateurs clairs, lisibles par votre équipe, utilisables en réunion, et orientés vers la performance.

Une solution fluide pour l'équipe, invisible pour le client

TrueTag s'intègre sans friction. Aucun changement de routine, aucune formation nécessaire. Vous fournissez votre logo et votre lien Google, nous générons votre QR code et votre lien unique. Vous imprimez, vous affichez, c'est prêt en 24 h.

Nos Formules

Essentielle – 60 € HT / mois

Idéale pour démarrer simplement avec une solution fiable et efficace.

- QR code personnalisé

- Redirection intelligente vers Google
- Centralisation automatique des retours dans Google Sheets
- Support standard

Premium – 99 € HT / mois

Pensée pour les établissements exigeants qui veulent piloter activement leur satisfaction client.

- Dashboard visuel avec statistiques, moyennes, graphiques
- Analyse automatique par intelligence artificielle
- Classement thématique des retours, alertes en cas de récurrence
- Page de remerciement personnalisée
- Support prioritaire et suivi mensuel

Frais d'installation : 200 € (à régler une seule fois à l'activation de l'abonnement)

Formule annuelle disponible avec -10 % (660 € / 1089 €)

Sans engagement. Résiliable à tout moment.

Un mois offert pour découvrir la version Premium

TrueTag peut être testé gratuitement pendant un mois, en version complète Premium, sans engagement et sans paiement initial.

Nous prenons en charge l'intégralité de la mise en place : génération de votre QR code, configuration de votre espace, création du tableau de bord et activation des fonctionnalités avancées (analyse IA, reporting, interface de suivi). Vous n'avez rien à installer, aucune démarche technique à prévoir.

À l'issue de ce mois d'essai, vous choisissez librement si vous souhaitez continuer. Si oui, l'abonnement démarre (Essentielle ou Premium selon votre choix), accompagné d'un forfait unique d'installation de 59 € HT couvrant la personnalisation initiale et l'accès complet à la plateforme. Si non, aucun frais ne vous sera demandé, et vous pouvez arrêter sans justification.

Cet essai est une opportunité de mesurer concrètement l'impact de TrueTag sur votre établissement, en toute sérénité.

Contact

 contact@truetag.fr

 06 71 60 00 99

 www.truetag.fr

Support sous 24h. Démo gratuite sur demande.

TrueTag est une solution française indépendante, pensée pour les professionnels qui veulent garder le contrôle, améliorer l'expérience client et faire de chaque retour un levier de croissance.

Clarté. Maîtrise. Résultat.